

# Betriebsanweisung 3 | Erste Hilfe

**Arbeitsbereich:** Büro, Verwaltung, Reinigungsbereich, Mitarbeiter und Vorgesetzte  
**Arbeitsplatz:** Büro und Kundenräume  
**Tätigkeit:** alle, allgemein

## Gefahren für Menschen



### Erste Hilfe

Alle Maßnahmen, die bei Unfällen, akuten Erkrankungen, Vergiftungen und sonstigen Notfällen angewendet werden können, bis der Rettungsdienst oder ein Arzt da sind.

## Maßnahmen im Ernstfall

### Verhalten im Notfall Ruhe bewahren

---

**1. Alarm melden**  WER meldet?  
 WAS ist passiert?  
 WO ist es passiert?  
 Sind Menschen in Gefahr?

---

**2. Sofortmaßnahmen**  Anweisungen beachten  
 Gefahrenstelle absichern  
 Erste Hilfe leisten  
 Gefahr bekämpfen

---

**3. In Sicherheit bringen**  Gefährdete Personen warnen  
 Hilflöse mitnehmen  
 Gezeichneten Fluchtwege folgen  
 Aufzug nicht benutzen

- Unfallstelle absichern
- Verunglückte aus akuter Gefahr retten
- Notruf veranlassen
- lebensrettende Sofortmaßnahmen durchführen
- Betroffene betreuen
- Den Grundbedarf an Erste-Hilfe-Material gibt es im Betriebsverbandkasten

**Notrufnummer für  
Feuerwehr und Sanitäter:**

# 112



### FRAGEN BEANTWORTEN:

- WO** ist es passiert?
- WAS** ist passiert?
- WIE** viele Verletzte/Betroffene?
- WELCHE** Art von Verletzung
- WARTEN** auf Rückfragen!

**Maßnahmen bei Auffinden einer Person**



# Erste Hilfe



## Auffinden einer Person

### Grundsätze

- Ruhe bewahren
- Unfallstelle sichern
- Eigene Sicherheit beachten



Person ggf. aus dem Gefahrenbereich retten

### Notruf



- Wo ist der Notfall?
- Warten auf Fragen, zum Beispiel:
- Was ist geschehen?
- Wie viele Verletzte/Erkrankte?
- Welche Verletzungen/Erkrankungen?

**Bewusstsein prüfen**  
laut ansprechen, anfassen, rütteln

nicht vorhanden  
um Hilfe rufen

**Atmung prüfen**  
Atemwege freimachen, Kopf nackenwärts beugen, Kinn anheben, sehen/hören/fühlen

keine normale Atmung



AED\* holen lassen

**30 x Herzdruckmassage**  
Hände in Brustmitte  
Drucktiefe 5 – 6 cm  
Arbeitstempo 100 – 120/min

im Wechsel mit  
**2 x Beatmung**  
1 s lang Luft in Mund oder Nase einblasen

vorhanden

**Situationsgerecht helfen**  
z. B. Wunde versorgen

normale Atmung

**Seitenlage**



Notruf

**Bewusstsein und Atmung überwachen**

Rettungsleitstelle (Notruf):
Ersthelfer/Ersthelferin:
Betriebsanleiter/ Betriebsanleiterin:
Erste-Hilfe-Material bei:
Erste-Hilfe-Raum:
Nächste erreichbare Ärzte/Ärztinnen:
Berufsgenossenschaftliche Durchgangsarzte/Durchgangsarztinnen:
Nächstgelegenes Krankenhaus:

Info: [www.dguv.de/landesverbande](http://www.dguv.de/landesverbande)

**Lerne helfen – werde Ersthelfer/Ersthelferin**

Info: [www.dguv.de/lb-ersthilfe](http://www.dguv.de/lb-ersthilfe)

Meldung zur Ausbildung bei:

\* Sofern verfügbar – den Anweisungen des „Automatisierten Externen Defibrillators“ (AED) folgen.