

Betriebsanweisung 3 | Erste Hilfe

Arbeitsbereich: Büro, Verwaltung, Reinigungsbereich, Mitarbeiter und Vorgesetzte
Arbeitsplatz: Büro und Kundenräume
Tätigkeit: alle, allgemein

Gefahren für Menschen



Erste Hilfe

Alle Maßnahmen, die bei Unfällen, akuten Erkrankungen, Vergiftungen und sonstigen Notfällen angewendet werden können, bis der Rettungsdienst oder ein Arzt da sind.

Maßnahmen im Ernstfall

Verhalten im Notfall Ruhe bewahren

1. Alarm melden 
WER meldet?
WAS ist passiert?
WO ist es passiert?
Sind Menschen in Gefahr?

2. Sofortmaßnahmen 
Anweisungen beachten
Gefahrenstelle absichern
Erste Hilfe leisten
Gefahr bekämpfen

3. In Sicherheit bringen 
Gefährdete Personen warnen
Hilflose mitnehmen
Gekennzeichneten Fluchtwege folgen
Aufzug nicht benutzen

- Unfallstelle absichern
- Verunglückte aus akuter Gefahr retten
- Notruf veranlassen
- lebensrettende Sofortmaßnahmen durchführen
- Betroffene betreuen
- Den Grundbedarf an Erste-Hilfe-Material gibt es im Betriebsverbandkasten

**Notrufnummer für
Feuerwehr und Sanitäter:**

112



FRAGEN BEANTWORTEN:

- WO** ist es passiert?
- WAS** ist passiert?
- WIE** viele Verletzte/Betroffene?
- WELCHE** Art von Verletzung
- WARTEN** auf Rückfragen!

Maßnahmen bei Auffinden einer Person



Erste Hilfe



Auffinden einer Person

Grundsätze

- Ruhe bewahren
- Unfallstelle sichern
- Eigene Sicherheit beachten



Person ggf. aus dem Gefahrenbereich retten

Notruf



- Wo ist der Notfall?
- Warten auf Fragen, zum Beispiel:
- Was ist geschehen?
- Wie viele Verletzte/Erkrankte?
- Welche Verletzungen/Erkrankungen?

Bewusstsein prüfen
laut ansprechen, anfassen, rütteln

nicht vorhanden
um Hilfe rufen

Atmung prüfen
Atemwege freimachen, Kopf nackenwärts beugen, Kinn anheben, sehen/hören/fühlen

keine normale Atmung



AED* holen lassen

30 x Herzdruckmassage
Hände in Brustmitte
Drucktiefe 5 – 6 cm
Arbeitstempo 100 – 120/min

im Wechsel mit **2 x Beatmung**
1 s lang Luft in Mund oder Nase einblasen

vorhanden

Situationsgerecht helfen
z. B. Wunde versorgen

normale Atmung

Seitenlage



Notruf

Bewusstsein und Atmung überwachen

Rettungsleitstelle (Notruf):
Ersthelfer/Ersthelferin:
Betriebsanleiter/ Betriebsanleiterin:
Erste-Hilfe-Material bei:
Erste-Hilfe-Raum:
Nächste erreichbare Ärzte/Ärztinnen:
Berufsgenossenschaftliche Durchgangsarzte/Durchgangsarztinnen:
Nächstgelegenes Krankenhaus:

Info: www.dguv.de/landesverbae.de

Lerne helfen – werde Ersthelfer/Ersthelferin

Info: www.dguv.de/lb-ersthilfe

Meldung zur Ausbildung bei:

* Sofern verfügbar – den Anweisungen des „Automatisierten Externen Defibrillators“ (AED) folgen.